

## **WYZWANIA CYFROWEJ ADMINISTRACJI ANNO DOMINI 2020** **- rekomendacje 24 Konferencji „Miasta w Internecie”**

Czas pandemii COVID-19 wyzwolił w polskich samorządach nowe impulsy dla rozwoju cyfrowego, zarówno związane z zarządzaniem lokalną rzeczywistością, jak i z poprawą jakości życia. Stanęliśmy przed wyzwaniem zapewnienia mieszkańcom nowoczesnych, cyfrowych usług publicznych, świadczonych kanałem cyfrowym przez przygotowanych do tego urzędników, także pracujących zdalnie. Wyzwaniem, na które wciąż jeszcze, u progu 3 dekady XXI wieku, nie mamy dobrej odpowiedzi. Czas ją odnaleźć.

Dlatego, reprezentując szeroko rozumianą społeczność zawodową współtwórców oraz klientów cyfrowej administracji w Polsce, postulujemy pilne podjęcie przez Rząd RP i samorządy terytorialne następujących działań na rzecz uporządkowania i rozwoju jednolitego, zintegrowanego systemu cyfrowej administracji:

1. podniesienie rangi zagadnień cyfrowej administracji w pracach Rządu RP i samorządów oraz dążenie do traktowania jej jako systemu wysokiej jakości usług publicznych, dostępnego nie tylko w miastach, ale także powszechnie w gminach wiejskich
2. zapewnienie warunków dla powstania efektywnego forum współpracy między samorządami lokalnymi i wojewódzkimi a strukturami Rządu RP odpowiedzialnymi za informatyzację kraju
3. przyspieszenie prac nad standaryzacją cyfrowych usług publicznych, tak aby były one świadczone przez wszystkie samorządy w jednolity sposób, z zapewnieniem bezpieczeństwa cyfrowego oraz gwarantowały dostępność dla wszystkich mieszkańców
4. podjęcie działań na rzecz rozwoju cyfrowych usług publicznych realizowanych w modelu chmury obliczeniowej, w sposób zapewniający ich cyberbezpieczeństwo oraz wysoką wydajność kosztową dla budżetów samorządowych
5. prowadzenie działań porządkujących i systematyzujących gromadzenie, udostępnianie i wykorzystywanie danych administracji publicznej dla uproszczenia i skrócenia procedur e-usług publicznych
6. podjęcie działań na rzecz przyspieszenia rozwoju nowoczesnej infrastruktury sieciowej, w tym nowej generacji 5G, co skutkować będzie większą konkurencją pośród dostawców, a w jej rezultacie niższymi kosztami dla klientów
7. zapewnienie w nowej perspektywie budżetowej Unii Europejskiej na lata 2021-2027 i Krajowym Programie Odbudowy priorytetowej puli środków finansowych na rozwój systemu cyfrowych usług publicznych w skali kraju.

Warszawa, 19 listopada 2020 roku